

A STAR ALLIANCE MEMBER [Castellano](#) [English](#) [España](#)

## **COMUNICAT DE SPANAIR ALS SEUS CLIENTS**

- 
- Spanair informa que avui dia 28 de gener de 2012, la companyia aèria ha cessat les seves operacions i, per tant, donades aquestes excepcionals circumstàncies tots els nostres vols a partir d'avui queden cancel·lats.
- En el cas de que vostè hagi adquirit un bitllet amb Spanair pels pròxims dies, setmanes i mesos, te diverses possibilitats:
  - a- Si va pagar el bitllet amb una targeta de crèdit, informi's a la seva entitat financera sobre les possibilitats de reemborsament.
  - b- Si vostè va contractar una assegurança de cancel·lació, contacti amb la seva entitat asseguradora per informar-se de la seva cobertura.
  - c- Si va comprar el seu bitllet en una agència de viatges, informi's allà mateix.
  - d- Si vostè ha comprat el vol amb Spanair però es operat per un altra aerolínia, en principi, té el seu vol garantit. Per favor confirmi el seu vol amb la corresponent aerolínia.
  - e- Spanair, amb la coordinació amb la Generalitat, ha arribat a un acord amb Vueling, Iberia i Air Europa per què aquells passatgers que comprin el seu bitllet i volin en els seus pròxims tres dies tindran una tarifa especial.

El preu dels bitllets, segons les destinacions serà la següent:

- Vols domèstics e illes balears: 60 euros.
- Vols a les Illes Canàries: 90 euros
- Vols Internacionals: 100 euros
- f- En qualsevol altre cas i per reclamar el reemborsament de l'import del seu bitllet, pot interposar la corresponent reclamació a través de qualsevol dels següents canals:
  - Oficines de vendes de Spanair.
  - Mostradors d'AENA ubicats als corresponents aeroports.
  - Oficines de turisme dels corresponents aeroports.
  - Agencia Catalana de Consum
- Spanair està en contacte permanent amb les autoritats aeronàutiques espanyoles i els aeroports als quals la companyia opera els seus vols, per fer front a aquesta situació.

- Tant el Spanair Center (900131415. Si truca des de l'estranger, pot adreçar-se al 0034 971916047) com les nostres Oficines de Vendes als aeroports romandran obertes per atendre'l.
- Spanair demana disculpes públiques a totes aquelles persones que s'han vist afectades.

Barcelona a 27 de gener de 2012



[Català](#) [English](#)

 [España](#)▼

## Comunicado de Spanair a sus clientes

- Spanair informa de que en el día hoy 27 de enero de 2012, la compañía aérea ha cesado sus operaciones y, por consiguiente, dadas estas excepcionales circunstancias todos nuestros vuelos a partir de hoy quedan cancelados.
- En caso de que usted haya adquirido un billete con Spanair para los próximos días o semanas, tiene diversas alternativas:
  - a- Si pagó el billete con una tarjeta de crédito, infórmese en su entidad financiera sobre las posibilidades de reembolso.
  - b- Si usted contrató el seguro de cancelación, contacte con su entidad aseguradora para informarse de su cobertura.
  - c- Si compró su billete en una agencia de viajes, infórmese en la misma.
  - d- Si dispone de un billete comprado en Spanair pero operado por otra aerolínea, en principio, su vuelo está garantizado. Le rogamos confirmen su vuelo con la aerolínea correspondiente.
  - e- Spanair, en coordinación con la Generalitat, ha llegado a un acuerdo, con Vueling, Iberia y Air Europa para que aquellos pasajeros que compren su billete y vuelen en los próximos tres días tengan una tarifa especial.

El precio de los billetes, según el destino será el siguiente:

- Vuelos domésticos e islas baleares: 60 euros.
  - Vuelos a las Islas Canarias: 90 euros
  - Vuelos Internacionales: 100 euros
- f- En cualquier otro caso y para reclamar el reembolso del importe de su billete, puede interponer la correspondiente reclamación por cualquiera de los siguientes canales:
- Oficinas de ventas de Spanair
  - Mostradores de AENA ubicados en los correspondientes aeropuertos.
  - Oficinas de turismo de los correspondientes aeropuertos.
  - Agencia Catalana de Consum

- Spanair está en permanente contacto con las autoridades aeronáuticas españolas y los aeropuertos donde la compañía opera sus vuelos para hacer frente a esta situación.
- Tanto el Spanair Center (900.13.14.15 – desde fuera de España +34 971 916 047) como nuestras Oficinas de Ventas en los aeropuertos permanecerán abiertas para atenderle.
- Para disponer de información actualizada, le rogamos consulten nuestra página web [www.spanair.com](http://www.spanair.com)
- Spanair pide disculpas públicas a todas aquellas personas que se han visto afectadas.

Barcelona a 27 de enero de 2012

-

-



## **Spanair Communication to their customers**

- Spanair advises today, the 28<sup>th</sup> January 2012, that the airline has suspended operations. Due to these exceptional circumstances all our flights are canceled
- In case you have acquired a ticket with Spanair to fly in the next days or weeks, there are different alternatives:
  - a- If you have paid the ticket by credit card, please ask for information from your credit card issuer or bank about the different refund options.
  - b- If you have travel insurance, please contact your insurance provider to receive information about coverage.
  - c- If you have bought your ticket in a travel agency, please contact them.
  - d- If you have purchased a ticket with Spanair that is operated by another airline, in principle your flight will be unaffected. However for clarification we suggest you contact the operating airline.
  - e- Spanair, in coordination with the Generalitat, has reached an agreement with Vueling, Iberia & Air Europa. For all those passengers that bought tickets to fly in the next three days they will have the option of a special fare:

The price of the tickets will be different according to the destination:

    - o Domestic & Balearic islands: 60 EUR
    - o Canary islands: 90 EUR
    - o International: 100 EUR
  - f- In all other cases to claim the refund of your ticket, please contact:
    - Spanair sales offices
    - AENA help desks located in airports in Spain
    - Tourist information offices in Spain.
    - Catalan consumer agency
- Spanair is permanently in contact with the Spanish aeronautical authorities and the airports where the airline operates its flights to deal with this situation.

- The Spanair contact center (Telephone number within Spain: 900 13 14 15 and from outside Spain: +34 971 916 047) and our Spanish sales offices in the airports will remain open to attend to customers.
- Spanair apologises to all our customer affected by this situation

Barcelona, January 27th of 2012